

Artículo de revisión

Salud profesional integral en Medicina Veterinaria: problemas psicosociales

Comprehensive professional health in Veterinary Medicine: psychosocial problems

Antonio E. Felipe

Secretaría Académica, Facultad de Cs. Veterinarias, UNICEN, Tandil, R. Argentina

e-mail: aefelipe@vet.unicen.edu.ar

(Recibido 2 noviembre 2024; aceptado 13 de enero 2025)

RESUMEN

La profesión veterinaria posee una amplia diversidad de funciones y actividades con elevados riesgos de estrés laboral multifactorial. El objetivo de esta revisión es abordar algunos aspectos de los factores y riesgos laborales psicosociales que pueden afectar la salud profesional y enunciar estrategias para mejorar el bienestar de los veterinarios, destacando la importancia de un enfoque holístico y preventivo que garantice la salud integral. Todos los estudios incluidos indican una alta prevalencia de factores estresantes psicológicos en la práctica veterinaria, señalando que los riesgos de agotamiento, ansiedad, ideación suicida y suicidios son mayores en este grupo ocupacional que en la población general y otros grupos ocupacionales. La salud profesional integral veterinaria debe asumirse con intervenciones multifacéticas, tanto individuales como organizacionales o sistémicas.

Palabras clave: salud profesional, medicina veterinaria, factores psicosociales, riesgos

INTRODUCCIÓN

En el campo de la medicina veterinaria se abordan muchos aspectos semejantes a los de la medicina humana, incluidas evaluaciones de salud y bienestar, medicina preventiva, manejo de medicamentos, servicios quirúrgicos y de rehabilitación y de cuidados paliativos. Además, se brindan servicios de control de poblaciones animales y se participa en comisiones asesoras de salud pública sobre enfermedades zoonóticas y otros aspectos vinculados con la salud animal que pueden afectar a los humanos. En este sentido, los veterinarios pueden proporcionar una perspectiva central sobre los procesos que intervienen en la transmisión de una enfermedad entre animales o entre animales y humanos.

En ámbitos suburbanos y rurales, los veterinarios participan directa o indirectamente en el manejo de poblaciones animales como aves, cerdos, vacas, ovejas, cabras y caballos, entre otros. También pueden desempeñarse en grandes empresas agrícolas o agencias gubernamentales. A su vez participan en la investigación biomédica y el desarrollo de nuevos medicamentos. Dentro de las competencias y actividades de los veterinarios también cabe citar su papel en la medicina

ABSTRACT

The veterinary profession has a wide diversity of functions and activities with high risks of multifactorial work stress. The objective of this review is to address some aspects of psychosocial occupational factors and risks that can affect professional health and to outline strategies to improve the well-being of veterinarians, highlighting the importance of a holistic and preventive approach that guarantees comprehensive health. All included studies indicate a high prevalence of psychological stressors in veterinary practice, noting that the risks of burnout, anxiety, suicidal ideation, and suicides are higher in this occupational group than in the general population and other occupational groups. Comprehensive veterinary professional health must be approached with multifaceted interventions, both individual and organizational or systemic.

Keywords: professional health, veterinary medicine, psychosocial factors, risks

de refugios y la extensión comunitaria, así como sus responsabilidades en la promoción del bienestar animal, del desarrollo sostenible y las acciones interprofesionales en el marco del paradigma de Una Salud, el manejo de la fauna silvestre y la gestión de ecosistemas.

La Organización Mundial de Sanidad Animal¹ establece que los servicios veterinarios tienen a su cargo la supervisión de diferentes componentes de la salud pública por cuanto los profesionales cuentan con capacidades y habilidades para responsabilizarse de ellos. Las funciones reseñadas ubican a los veterinarios como expertos en el manejo y cuidado de animales, de educadores para sus tutores o propietarios, su personal y sus comunidades, investigadores, empresarios y miembros importantes de la sociedad. Así, la medicina veterinaria incluye una amplia gama de tareas y responsabilidades fundamentales para la salud pública, tanto en ámbitos urbanos como rurales²⁻⁴.

La diversidad de funciones y actividades mencionadas asocian a la profesión veterinaria con elevados riesgos de estrés laboral multifactorial y así lo señalan investigaciones específicas sobre el tema^{5,6}. El estrés en la medicina veterinaria es un problema relevante, dado

que los veterinarios suelen enfrentar decisiones difíciles y situaciones emocionalmente agotadoras. La eutanasia de animales, el manejo de emergencias médicas, y la interacción con los clientes en momentos de crisis son solo algunos de los escenarios que pueden generar un aumento de estrés significativo⁷. Este estrés, si no se maneja adecuadamente, puede llevar al agotamiento profesional (*burnout*), ansiedad, depresión e incluso suicidio, con tasas más elevadas que en la población general^{8,9}. Además, las largas jornadas de trabajo y la falta de un equilibrio adecuado entre la vida laboral y personal son factores que contribuyen al deterioro de la salud mental y física de los veterinarios¹⁰.

En este trabajo se abordan aspectos de los factores y riesgos laborales psicosociales de la medicina veterinaria que pueden afectar la salud profesional y se enuncian estrategias para mejorar el bienestar de los veterinarios, destacando la importancia de un enfoque holístico y preventivo que garantice la salud integral entendida como un estado de completo bienestar físico, mental y social.

SALUD MENTAL Y FACTORES PSICOSOCIALES EN LA PROFESIÓN VETERINARIA

La actividad veterinaria está asociada a riesgos laborales dadas las funciones y responsabilidades de los profesionales. Distintos trabajos académicos se han ocupado del relevamiento de los mismos, agrupándolos en biológicos, químicos, físicos o mecánicos, ergonómicos, geográficos y psicosociales¹¹⁻¹⁴. Además de los factores que pueden afectar la salud física, los profesionales veterinarios están expuestos a numerosos factores que pueden alterar su salud mental. Diferentes estudios indican una alta prevalencia de factores estresantes psicosociales en las prácticas veterinarias¹⁵⁻¹⁷. El Comité Mixto OIT-OMS (Organización Internacional del Trabajo-Organización Mundial de la Salud¹⁸) definió que “Los factores psicosociales en el trabajo consisten en interacciones entre el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de su organización, por una parte, y por la otra, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo, todo lo cual, a través de percepciones y experiencias, pueden influir en la salud y en el rendimiento y la satisfacción en el trabajo”. Gaviola¹⁹ indicó que estos factores abarcan el contenido, la carga y el tiempo de trabajo, la autonomía y las relaciones interpersonales, englobando condiciones negativas y positivas del lugar de trabajo que pueden incidir en las personas. La autora destacó que los factores deben diferenciarse de los riesgos psicosociales, ya que estos “se enfocan en situaciones, circunstancias o estados de la organización que conllevan una elevada probabilidad de afectar perjudicialmente la salud de las personas”¹⁹. Los riesgos se basan en la exposición a la organización del trabajo y a los factores psicosociales²⁰.

En relación directa con este tema, numerosos trabajos de investigación abordaron el estrés ocupacional propio de la profesión²¹⁻²³, siendo la salud mental veterinaria un área de preocupación a nivel internacional, tanto en lo referido a profesionales en ejercicio^{15,24-26} como a estudiantes^{27,28}. En el estudio sobre el bienestar veterinario de Merck Animal Health, dos tercios de los veterinarios encuestados informaron sensaciones de depresión, fatiga por compasión, agotamiento, ansiedad o ataques de pánico²⁹. En una investigación transversal en veterinarios europeos las principales causas de problemas de bienestar mental se centraron en el clima de trabajo socioeconómico y en componentes culturales,

observándose que los veterinarios que iniciaban su carrera y las veterinarias tenían mayor riesgo de sufrir una disminución de su bienestar mental²³. Resultados semejantes han sido reportados por Pohl y col.¹⁵ quienes destacaron una alta prevalencia de factores estresantes psicológicos que derivaron en trastornos mentales entre los veterinarios en ejercicio. Al respecto, fueron más frecuentes las situaciones de agotamiento, ansiedad y trastornos depresivos en este grupo ocupacional que en la población general y otros grupos ocupacionales. Subjetivamente, las veterinarias percibían que su carga psicológica de trabajo era mayor que la de sus homólogos masculinos. Las horas de trabajo y los dilemas éticos se destacaron como principales fuentes de estrés.

Scotney y col.³⁰ y Connolly y col.³¹ informaron que los profesionales veterinarios estaban cada vez más expuestos al agotamiento o *burnout*, la fatiga por compasión y la angustia moral. Como se mencionó, el estrés relacionado con el trabajo puede tener un impacto significativo en la calidad de vida y contribuir a una mala salud mental. Varios estudios han demostrado que el agotamiento emocional y las enfermedades de salud mental son significativamente mayores entre los cirujanos veterinarios³². El *burnout* es concebido como un fenómeno ocupacional resultante del estrés laboral crónico³³ y presenta tres características básicas: agotamiento emocional, respuesta distante hacia otras personas o despersonalización, y sentimientos de falta de realización personal^{34,35}. Un estudio de Holowaychuk y Lamb³⁶ destacó que la prevalencia de *burnout* se observaba en las mujeres, los jóvenes veterinarios (tanto en trabajo independiente como formando parte de equipos en clínicas u hospitales), y aquellos con tareas fuera de turno. Las variables del lugar de trabajo asociadas con los síntomas de agotamiento entre esos grupos incluían percepciones de una carga de trabajo inmanejable, falta de control sobre el trabajo, poca recompensa o reconocimiento por el trabajo y una asignación injusta de los recursos.

Campbell y col.³⁷ determinaron que los factores estresantes ocupacionales afectan la salud mental de los veterinarios ocasionando: reducción de la calidad en la prestación de atención profesional, alteraciones en las interacciones con compañeros de trabajo y con los tutores/clientes, reducción de la concentración, y dificultades en la toma de decisiones³⁷.

PARADOJAS Y COSTOS EMOCIONALES

El cuidado profesional se entiende como el conjunto de actividades que hacen a la atención integral del paciente desde el inicio de su dolencia hasta su recuperación y, por ser relacional, requiere de la empatía y otros atributos personales³⁸. El cuidado de los pacientes es un componente fundamental de la atención brindada por los veterinarios y puede asociarse con la proporcionada por especialistas en medicina humana en casos críticos. Costa y col.³⁸ señalaron que las emociones son respuestas naturales al trabajo en cuidados intensivos, variando desde sentimientos de culpa, tristeza, ira y pena hasta el agotamiento emocional y la despersonalización, como se observa en el síndrome de *burnout*. En el campo de la medicina humana, se asume que el impacto emocional de los cuidados intensivos es inevitable a la par que se reconoce una falla en la organización del sistema de salud que potencia sus efectos negativos debido a las sensaciones de aislamiento por un elevado individualismo laboral³⁸. Si bien el trabajo veterinario es un campo altamente

especializado pleno de alegrías y recompensas, donde se generan y mantienen vínculos constructivos con significados y propósitos satisfactorios, no está exento del riesgo ocupacional reconocido como el “costo de cuidar”, que puede desembocar en *burnout* y fatiga por compasión^{39,40}.

Polachek y Wallace²¹ expresaron que el trabajo compasivo resulta ser paradójico, ya que, a la vez de proporcionar grandes recompensas, conlleva grandes costos para los proveedores de atención, existiendo interacciones que contribuyen a la satisfacción e interacciones que derivan en la fatiga. Sus resultados resaltaron la naturaleza compleja de la labor veterinaria. La satisfacción por compasión se centró, según el estudio realizado, en marcar una diferencia en el bienestar de los animales y construir relaciones positivas con ellos y sus tutores o propietarios. Por su lado, el ser testigos del dolor de los pacientes y enfrentar las barreras de los clientes humanos para el cuidado de los animales se relacionaron con una mayor fatiga por compasión. Así, la construcción de vínculos está en el centro tanto de la mayor satisfacción como de la mayor fatiga por compasión.

Debido a que los veterinarios son responsables de brindar un cuidado compasivo tanto a los animales que tratan como a sus tutores o propietarios, la construcción de vínculos se asocia con un atributo profesional como la empatía. Para Laura y col.⁴¹ la relación entre empatía y salud mental veterinaria presenta un aspecto complejo e importante del bienestar profesional. Si bien, como se mencionó, el estrés psicológico es el resultado de la combinación de diferentes factores, el costo de cuidar se hace más evidente frente a la eutanasia. Esta ha sido reconocida como un factor de riesgo profesional único que puede tener efectos psicológicos dañinos sin límites de tiempo⁴¹.

La empatía juega un papel importante en las interacciones personales, al mismo tiempo que influye en las relaciones entre humanos y animales, lo que añade un nivel completamente nuevo de complejidad a la dinámica médico-paciente en este campo. Aunque la empatía puede ser un factor de riesgo potencial de agotamiento, la posibilidad alternativa de prevenir el mismo mediante una disminución de la empatía no es aconsejable, porque es una habilidad vital para el desempeño profesional⁴².

LA SALUD PROFESIONAL VETERINARIA MÁS ALLÁ DE LAS CULTURAS

La salud integral y la calidad de vida están relacionadas entre sí y con los estilos de vida, estos, para la OMS⁴³, resultan de la interacción entre las circunstancias y los patrones individuales de conducta determinados por factores socioculturales y características personales. Un condicionante de la calidad de vida, lo constituyen las percepciones de las personas sobre su propia situación, el sistema cultural y de valores en que están inmersas, con sus factores biosociológicos, socioeconómicos y culturales⁴⁴. El entorno laboral es un lugar o contexto social en el que las personas participan en actividades diarias, donde los factores ambientales, organizacionales y personales interactúan para favorecer o perjudicar la salud. Un entorno de trabajo saludable es aquel en el que las personas colaboran en un proceso de mejora continua para promover y proteger la salud, seguridad y bienestar de los trabajadores y la sustentabilidad del ambiente laboral. Se debe considerar que cada persona incide en el espacio físico y en el

medio psicosocial del trabajo incluyendo la organización del mismo y la cultura del ambiente⁴⁵. Las funciones y responsabilidades señaladas en la introducción de este trabajo trascienden fronteras y culturas, constituyendo un colectivo de expertos con rasgos comunes en cuanto a la salud profesional. Da Silva y col.⁹ señalaron que los factores de riesgo asociados con una mala salud mental y altas tasas de suicidio en los veterinarios incluían la exposición continua a escenarios críticos, como conflictos interpersonales, la realización de eutanasia y el fácil acceso a medios letales, como opioides y anestésicos. Diversos estudios, en diferentes países y culturas, demostraron que los veterinarios tenían un riesgo significativamente mayor de sufrir afecciones mentales en comparación con la población general¹⁰ y otros grupos ocupacionales⁴⁶, siendo esto percibido como de mayor riesgo por las veterinarias que por sus homólogos masculinos¹⁵. Una revisión sistemática transnacional, utilizando el modelo biopsicosocial, identificó factores estresantes y tendencias suicidas estableciendo una asociación destacada con factores sociales los cuales indicaron que las interacciones entre humanos en la práctica veterinaria son el principal factor estresante⁴⁷. En dichas interacciones se identificaron como estresores laborales específicos los vínculos de comunicación con los tutores de animales⁴⁸.

Varallo y col.⁴⁹ administraron una encuesta de autoinforme sobre la exposición a la eutanasia animal, el abuso de sustancias, el funcionamiento reflexivo y la ideación suicida, a una muestra de 1.556 veterinarios italianos de entre 24 y 74 años. Los autores observaron que las fallas en el funcionamiento reflexivo y el abuso de sustancias se asociaron con la ideación suicida. En una indagación con 3.118 veterinarios alemanes (78,8 % mujeres) de entre 22 y 69 años, Schwerdtfeger y col.⁵⁰ encontraron que la ideación suicida se presentaba en el 19,2 % de los veterinarios, en comparación con sólo el 5,7 % en la población general; el 32,11 % de los veterinarios fueron clasificados con mayor riesgo de suicidio, en comparación con el 6,62 % de la población general y un 27,78 % de los veterinarios dieron positivo en pruebas de depresión, en comparación con el 3,99 % de la población general.

En Estados Unidos, mediante un estudio fenomenológico descriptivo cualitativo, se analizaron las experiencias laborales de veterinarios de clínicas de animales de compañía en relación con las afecciones mentales, identificando a la pérdida de apego y el trauma como los principales factores para producir esos problemas⁵¹. En otro trabajo norteamericano, se buscó determinar la relación entre la diversidad demográfica y los profesionales veterinarios con respecto a su angustia psicológica y pensamientos y conductas suicidas. De los 2.208 encuestados incluidos en el análisis, el 41 % experimentaron malestar psicológico grave y el 17,3 % habían considerado el suicidio en los últimos 12 meses⁵². En una investigación con 2596 veterinarios de Noruega (69 % mujeres y 31 % hombres), realizada por Dalum y col.⁴⁶, los resultados demostraron que el 27 % sintieron que no valía la pena vivir la vida durante el último año, el 5 % tenía pensamientos suicidas graves y el 0,2 % había intentado suicidarse. Las veterinarias informaron una prevalencia significativamente mayor de sentimientos y pensamientos suicidas, y tuvieron el doble de ideas suicidas graves en comparación con sus colegas masculinos. A nivel personal, los veterinarios (especialmente las mujeres) relacionaron sus pensamientos suicidas graves con problemas laborales (48,1 %) y personales (36,8 %), y en menor

medida, con problemas familiares (20,8 %), sociales (18,8 %) y otros (27,4 %). Resultados similares se han obtenido en estudios realizados en Australia^{53,54}, Reino Unido⁵⁵, Francia^{56,57}, Canadá⁵⁸, Finlandia⁵⁹; Corea del Sur⁶⁰⁻⁶², Japón^{62,63}, y Hong Kong⁶⁴.

ALTERNATIVAS DE MEJORA

Considerando la información reseñada en este trabajo, donde se muestra que la salud mental veterinaria es un tema transnacional e intercultural, algunos estudios plantearon una situación preocupante ya que reportaron tanto la renuencia a admitir problemas derivados de los riesgos psicosociales por parte de los veterinarios como la escasa presencia de estructuras de apoyo. Por ejemplo, Skipper y Williams⁶⁵ destacaron que los veterinarios no sólo tienen un mayor riesgo de suicidio que la población en general, sino que sus propios puntos de vista sobre esos riesgos sugirieron una conciencia inadecuada de su vulnerabilidad en salud mental. En el mismo sentido, Dalum y col.⁴⁶ encontraron que ante problemas de salud mental que necesitaban tratamiento, sólo la mitad de los afectados había buscado ayuda profesional, y esto también se observó en los veterinarios con pensamientos suicidas graves. Un mayor porcentaje de mujeres que de hombres (36 % frente a 15 %) informaron esos problemas y tendieron a asumir actitudes positivas hacia el tratamiento de enfermedades mentales en mayor medida que sus colegas masculinos y a buscar asistencia (56 % frente a 41 %). Otros resultados de la investigación mostraron que trabajar en la práctica con animales de producción se asoció con una menor búsqueda de ayuda profesional, en tanto que desempeñarse en la administración pública y las labores académicas (docencia y/o investigación) se relacionaron con una mayor búsqueda de asistencia. Los autores asociaron la actitud de los veterinarios rurales con la naturaleza solitaria de su trabajo, la disponibilidad de horarios menos flexibles y los inconvenientes geográficos. En contraposición, afirmaron que quienes trabajaban en la administración pública y la academia tenían horarios más regulados y mayor acceso a tratamientos de salud mental por encontrarse en zonas urbanas. Como factor adicional que podría relacionarse con conductas inadecuadas en los veterinarios, se ha señalado al mayor aislamiento o individualización de la profesión⁶⁶, ya que se ha demostrado que interactuar en una comunidad fomenta mayor probabilidad de intervenciones tempranas⁶⁷. Existe así una necesidad crítica de acción y, para que la misma sea eficaz, es evidente que debe emprenderse con la participación de todos los organismos interesados en la medicina veterinaria²⁵.

Tanto desde el punto de vista individual como organizacional, la profesión veterinaria está requiriendo una atención explícita y no sólo declarativa de la salud profesional desde una perspectiva integral. Ante los problemas y desafíos mencionados en este trabajo, se hace evidente la necesidad de adoptar, tanto en el ámbito educativo como en las organizaciones profesionales, un enfoque holístico para la salud profesional en medicina veterinaria, que considere no sólo la prevención de riesgos físicos y biológicos, sino también la promoción del bienestar mental y emocional⁶⁸. Este enfoque debe incluir estrategias que aborden la ergonomía del lugar de trabajo, la prevención de riesgos físicos, químicos, biológicos y mecánicos, la gestión del estrés, la mejora de las condiciones laborales y el apoyo psicológico continuo.

Existe una gran cantidad de factores positivos en el

trabajo veterinario asociados con sentimientos de placer, que pueden respaldar el bienestar de los profesionales. Entre ellos se destacan la asignación justa de los recursos laborales, resultados positivos de las prácticas, la construcción de relaciones, el reconocimiento, la colaboración, el logro de equilibrio entre la vida laboral y personal, una carga de trabajo manejable, control sobre las tareas a realizar^{36,69}, disminuir el aislamiento profesional y generar lugares de trabajo más solidarios, aprender a gestionar el trabajo para mantener el equilibrio entre brindar atención empática y los propios límites emocionales, contando con intervenciones como grupos de apoyo de pares, capacitación en manejo del estrés y programas de apoyo a la salud mental^{23,41}.

Wallace y col.⁷⁰ y Neill y col.⁷¹ indicaron que es crucial fomentar una cultura organizacional que valore y promueva la salud y el bienestar de los profesionales veterinarios, asegurando así la sostenibilidad de la profesión y la calidad de la atención proporcionada.

Cabano y Schlanser⁷² centraron sus recomendaciones en el fortalecimiento de la resiliencia individual considerando la unicidad de los factores estresantes profesionales, y centrándose en el apoyo organizacional. Rohlf⁷³ y Thielmann y col.⁷⁴, destacaron la necesidad de disponer de programas de intervenciones terapéuticas efectivas para los profesionales veterinarios para abordar problemas del estrés ocupacional con el fin de proporcionar pautas de mejores prácticas, como la psicoeducación, el reconocimiento de patrones de comportamiento y de experiencia riesgosos, el entrenamiento en habilidades de afrontamiento y relajación dentro de un marco cognitivo-conductual. Florian y col.⁷⁵ propusieron, además, el entrenamiento en la toma de decisiones, competencias para el manejo del bienestar animal, y, principalmente, toma de decisiones éticas y morales.

Moses y col.⁷⁶ y Hagevi y col.⁷⁷, luego de analizar los diversos factores psicosociales del entorno laboral, determinaron que, además de la eutanasia, o en vínculo con sus consecuencias emocionales, las interacciones difíciles con los clientes se asociaban con la disminución del bienestar, recomendando capacitar, desde la formación de grado en la resolución de conflictos y el autocuidado.

Las recomendaciones mencionadas en los párrafos anteriores guardan estrecha relación con la identidad profesional⁷⁸. Armitage-Chan y May⁷⁹ remarcaron la influencia de la identidad en el bienestar psicológico de los veterinarios como una importante dimensión de la cual se han identificado dos variantes: una identidad de tipo académica, "centrada en el diagnóstico", que prioriza el diagnóstico definitivo y el tratamiento basado en la mejor evidencia; y una más amplia "centrada en los desafíos", donde las prioridades incluyen además la interacción con el cliente, un entorno desafiante y el negocio veterinario. Como resultado de su estudio, estos autores encontraron que los desafíos contextuales (como un cliente con finanzas limitadas o interacciones interpersonales difíciles) fueron vistos como una fuente de frustración para aquellos con una identidad centrada en el diagnóstico, ya que obstruían la realización de sus objetivos terapéuticos y les causaba una mala salud emocional. Quienes tenían una identidad basada en desafíos, superarlos les proporcionaba satisfacción y la percepción de más oportunidades para alcanzar sus objetivos. En sus narrativas presentaban mayores evidencias de bienestar emocional. Estos resultados orientan a considerar que la forma en que los individuos manejan sus emociones cuando se enfrentan a situaciones desafiantes, desempeña un papel importante en su éxito personal y profesional y puede actuar como un factor protector contra los riesgos psicosociales. En este

sentido se destaca la noción de inteligencia emocional ya que la misma es “una habilidad para procesar la información emocional que incluye la percepción, la asimilación, la comprensión y la dirección de las emociones”⁸⁰. La inteligencia emocional se traduce en la capacidad de un individuo para reconocer sus propios sentimientos y los de los demás, a través de la adquisición y desarrollo de habilidades personales y sociales frente a las exigencias de su entorno⁸¹. Así, desarrollar esa inteligencia tiende a aumentar la eficacia social de los individuos brindándoles mayores probabilidades de entablar relaciones sociales positivas, evitar conflictos, disponer de una mayor percepción de apoyo, mejorar su desempeño laboral y salud mental, además de una mayor satisfacción laboral y bienestar colectivo⁸²⁻⁸⁴. Al respecto, Costa y col.³⁸ proponen centrarse en estrategias para gestionar las emociones antes de que progresen en sentido negativo es una forma clave de ayudar a desarrollar una comunidad de apoyo. Por lo tanto, aunado a los conocimientos disciplinares adquiridos en la formación universitaria y los derivados de la experiencia laboral, se requiere del desarrollo de la inteligencia emocional para interactuar en diferentes contextos sociales y poner en acción estrategias para la construcción de vínculos positivos⁸⁵.

CONCLUSIONES

Las responsabilidades que asumen los veterinarios, con las actitudes positivas y emociones que pueden conllevar,

constituyen un eje del ejercicio profesional. Asumir su costo psicológico y buscar alternativas para minimizarlo, es un desafío para el cual existen intervenciones que deben ser multifacéticas, tanto individuales como organizacionales o sistémicas. Sería erróneo considerar a las afecciones mentales citadas en este trabajo y otras perturbaciones asociadas con formas inadecuadas de afrontar el estrés laboral crónico, como “problemas individuales” derivados de la incapacidad para enfrentar situaciones o incluso como signos de debilidad, ya que se estarían pasando por alto sus verdaderas causas que, como se destacó, trascienden países y culturas. La salud profesional integral veterinaria debe asumirse tanto por los costos directos como indirectos que implica su desatención. Esta no es sólo una amenaza para la salud de los veterinarios, sino que también incide en su desempeño, resultados subóptimos de trabajos y graves incidentes de seguridad. En una profesión con tanto impacto social como la medicina veterinaria, no son eficaces ni eficientes las soluciones individuales que promuevan la resiliencia y el bienestar. El respeto, el reconocimiento, el apoyo, el compañerismo, entre otros valores, deben constituirse en parte de las políticas y las prácticas educativas de grado y de formación continua.

Conflictos de interés

No existen conflictos de interés.

REFERENCIAS

1. OMSA. Recomendaciones de la OIE sobre las competencias mínimas que se esperan de los veterinarios recién licenciados para garantizar Servicios Veterinarios Nacionales de calidad. 2012. <https://www.woah.org/app/uploads/2021/03/dayone-b-esp-vc-1.pdf>
2. Hobson-West P, Jutel A. Animals, veterinarians and the sociology of diagnosis. *Sociol Health Illn*. 2020; 42(2):393-406. <https://doi.org/10.1111/1467-9566.13017>.
3. Anderson A, Hobson-West P. Animal research, ethical boundary-work, and the geographies of veterinary expertise. *Trans Inst Br Geogr* 2023; 48(3):491-505. <https://doi.org/10.1111/tran.12594>.
4. Brunt MW, Haley DB, LeBlanc SJ, Kelton DF. Perceived role of the veterinarian in promoting dairy cattle welfare. *Front Vet Sci*. 2023; 18;10:1325087. <https://doi.org/10.3389/fvets.2023.1325087>.
5. Dow MQ, Chur-Hansen A, Hamood W, Edwards S. Impact of dealing with bereaved clients on the psychological wellbeing of veterinarians. *Aust Vet J* 2019;97(10):382-389. <https://doi.org/10.1111/avj.12842>.
6. Arman K, Cayssials V, Izquierdo Caquiás DF. Estrés laboral en médicos veterinarios y estudiantes avanzados dedicados a la clínica de pequeños animales. *Veterinaria (Montevideo)* 2023; 59(219), e20235921903. <https://doi.org/10.29155/VET.59.219.3>
7. Gardner DH, Hini D. Work-related stress in the veterinary profession in New Zealand. *N Z Vet J* 2006; 54(3):119-24. <https://doi.org/10.1080/00480169.2006.36623>.
8. Dunn J, Best C, Pearl DL, Jones-Bitton A. Mental health of employees at a Canadian animal welfare organization. *Soc. Anim*. 2019; 30:51–87. <https://doi.org/10.1163/15685306-00001709>
9. da Silva CR, Gomes AAD, Santos-Doni TR, Antonelli AC, Vieira RFC, Silva ARS. Suicide in veterinary medicine: A literature review, *Veterinary World* 2023; 16(6): 1266–1276. <https://doi.org/10.14202/vetworld.2023.1266-1276>
10. Nett RJ, Witte TK, Holzbauer SM, Elchos BL, Campagnolo ER, Musgrave KJ y col. Risk factors for suicide, attitudes toward mental illness, and practice-related stressors among US veterinarians. *J Am Vet Med Assoc* 2015; 247(8):945-955. <https://doi.org/10.2460/javma.247.8.945>.
11. Tarabla HD. Riesgos laborales en Medicina Veterinaria en América Latina y el Caribe. Revisión. *Rev Cs Veterinarias* 2017; 35(2), 65-84. <http://dx.doi.org/10.15359/rcv.35-2.2>
12. Amit K, Upender, T, Umed SM. Occupational health hazards among veterinarians: A review. *Pharma Innovation* 2021; 10(11S): 871-877.
13. Ugnia LI, Trolliet JC, Tarabla H. Riesgos ocupacionales en veterinarios dedicados a la producción porcina. *Ab Intus* 2022; 8, 14-22. http://www.ayv.unrc.edu.ar/ojs/index.php/Ab_Intus/article/view/20
14. Matabanchoy Tulcán SM, Eraso Paz C, Romero Arturo JA, Arteaga Benavides MC. Percepción de riesgo laboral y autocuidado de médicos veterinarios. *Rev Med Vet* 2024; 48, <http://dx.doi.org/10.19052/mv.vol1.iss48.15>
15. Pohl R, Botscharow J, Böckelmann I, Thielmann B. Stress and strain among veterinarians: a scoping review. *Ir Vet J* 2022; 75(1):15. <http://dx.doi.org/10.1186/s13620-022-00220-x>.
16. Li K, Mooney E, McArthur M, Hall E, Quain A. A comparison between veterinary small animal general practitioners and emergency practitioners in Australia. Part 1: demographic and work-related factors. *Front Vet Sci* 2024; 11:1355505. <http://dx.doi.org/10.3389/fvets.2024.1355505>.

17. Neubauer V, Dale R, Probst T, Pieh C, Janowitz K, Brühl D, Humer E. Prevalence of mental health symptoms in Austrian veterinarians and examination of influencing factors. *Sci Rep* 2024; 14(1):13274. <http://dx.doi.org/10.1038/s41598-024-64359-z>.
18. OIT-OMS. Factores psicosociales en el trabajo: naturaleza, incidencia y prevención. Informe del Comité Mixto OIT/OMS sobre medicina del trabajo. Ginebra: OIT, 1984. <http://publicaciones.srt.gob.ar/Publicaciones%20Ext/704.pdf>
19. Gaviola S. (Coord.). Factores y riesgos psicosociales del trabajo. Ministerio de Trabajo, R. Argentina. 2022; 11 pp. https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/guia_factores_y_riesgos_psicosociales_2.pdf
20. Ortiz Guzmán A. Factores psicosociales que afectan a los empleados en las organizaciones. *Revista Daena: International Journal of Good Conscience* 2021; 16(3):1-23. [Ihttp://www.spentamexico.org/v16-n3/A4.16\(3\)1-23.pdf](http://www.spentamexico.org/v16-n3/A4.16(3)1-23.pdf)
21. Polachek AJ, Wallace JE. The paradox of compassionate work: a mixed-methods study of satisfying and fatiguing experiences of animal health care providers. *Anxiety Stress Coping* 2018; 31(2):228-243. <http://dx.doi.org/10.1080/10615806.2017.1392224>.
22. Wallace JE, Buchanan T. Status differences in interpersonal strain and job resources at work: A mixed methods study of animal health-care providers. *Int J Conflict Management* 2020; 31(2), 287-308. <https://doi.org/10.1108/IJCM-08-2019-0135>
23. Jansen W, Lockett L, Colville T, Uldahl M, De Briyne N. Veterinarian-Chasing A Dream Job? A Comparative Survey on Wellbeing and Stress Levels among European Veterinarians between 2018 and 2023. *Vet Sci* 2024;11(1):48. <http://dx.doi.org/10.3390/vetsci11010048>.
24. Wallace JE. Meaningful work and well-being: a study of the positive side of veterinary work. *Vet Rec* 2019;185(18):571. <http://dx.doi.org/10.1136/vr.105146>.
25. Moir FM, Van den Brink A. Current insights in veterinarians' psychological wellbeing. *N Z Vet J*. 2020; 68(1):3-12. doi: 10.1080/00480169.2019.1669504.
26. Volk JO, Schimmack U, Strand EB, Reinhard A, Vasconcelos J, Hahn J, Stiefelmeyer K, Probyn-Smith K. Executive summary of the Merck Animal Health Veterinarian Wellbeing Study III and Veterinary Support Staff Study. *J Am Vet Med Assoc*. 2022; 260(12):1547-1553. <http://dx.doi.org/10.2460/javma.22.03.0134>.
27. Brscic M, Contiero B, Schianchi A, Marogna C. Challenging suicide, burnout, and depression among veterinary practitioners and students: text mining and topics modelling analysis of the scientific literature. *BMC Vet Res* 2021;17(1):294. <http://dx.doi.org/10.1186/s12917-021-03000-x>.
28. Grünwald JA, Licka TF. Health Promotion for Students of Veterinary Medicine: A Preliminary Study on Active Microbreaks and Ergonomics Education. *Animals* 2023; 13(10):1641. <https://doi.org/10.3390/ani13101641>
29. Volk JO, Schimmack U, Strand EB, Lord LK, Siren CW. Executive summary of the merck animal health veterinary wellbeing study *J Am Vet Med Assoc*. 2018; 252:1231–1238.
30. Scotney RL, McLaughlin D, Keates HL An investigation of the prevalence of compassion fatigue, compassion satisfaction and burnout in those working in animal-related occupations using the Professional Quality of Life (ProQoL) Scale. *The Veterinary Nurse* 2019; 10(5):276-284 <https://doi.org/10.12968/vetn.2019.10.5.276>
31. Connolly, CE, Norris, K. Measuring mental ill-health in the veterinary industry: A systematic review. *Stress Health* 2024; 40(4):e3382. <https://doi.org/10.1002/smi.3382>
32. Foote A. Burnout, compassion fatigue and moral distress in veterinary professionals. *The Veterinary Nurse* 2023; 14(2):90-99. <https://doi.org/10.12968/vetn.2023.14.2.90>
33. Sorrell S. Understanding burnout. Part 1: veterinary-specific factors, progression and consequences, *In Practice* 2022; 44(5):301-304. <https://doi.org/10.1002/inpr.210>
34. Bakker AB, Demerouti E, Schaufeli WB. Validation of the Maslach burnout inventory-general survey: An internet study. *Anxiety Stress Coping* 2002; 15(3):245-260.
35. Leiter MP, Maslach C. Burnout and engagement: Contributions to a new vision. *Burn Res* 2017; 5:55-57.
36. Holowaychuk MK, Lamb KE. Burnout symptoms and workplace satisfaction among veterinary emergency care providers. *JVECC* 2023; 33(2):180-191. <https://doi.org/10.1111/vec.13271>
37. Campbell M, Hagen BN, Gohar B, Wichtel J, Jones-Bitton A. A qualitative study exploring the perceived effects of veterinarians' mental health on provision of care. *Front Vet Sci* 2023; 10:1064932.
38. Costa DK, Moss M. The Cost of Caring: Emotion, Burnout, and Psychological Distress in Critical Care Clinicians. *Ann Am Thorac Soc* 2018; 15(7):787-790. <http://dx.doi.org/10.1513/AnnalsATS.201804-269PS>.
39. Monk L. Pathways for Healing Compassion Fatigue. *CTRI Crisis & Trauma Resource Institute* 2019. <https://ca.ctrinstitute.com/blog/compassion-fatigue/>
40. Stoewen DL. Moving from compassion fatigue to compassion resilience Part 2: Understanding compassion fatigue. *Can Vet J* 2019; 60(9):1004-1006.
41. Laura L, Arapović M, Duvnjak S, Arapović J. Empathy and mental health in veterinary medicine. *Vet Res Commun*. 2024;48(4):1991-1997. <http://dx.doi.org/10.1007/s11259-024-10385-1>.
42. Varela M, Correia I. Empathy and Burnout in Veterinarians and Veterinary Nurses: Identifying Burnout Protectors. *Anthrozoös* 2022; 36(1):15–34. <https://doi.org/10.1080/08927936.2022.2074189>
43. OMS. Salud mental: fortalecer nuestra respuesta. 2022. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>
44. Canales-Gómez IJ, Torres-Mendoza BM. Contexto cultural e impacto del autocuidado en la calidad de vida de los estudiantes de medicina. *Enfoque de métodos mixtos*. *Gac Méd Méx* 2024; 160(1):92-101. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0016-38132024000100092&lng=es.
45. Amorós-Miró G, Rambla-Alsina S. Alfabetización en salud: proceso de aprendizaje significativo personal y comunitario. *Comunidad* 2024; 26(1):39-43. <http://scielo.isciii.es/scielo.php?>
46. Dalum HS, Tyssen R, Moum T, Thoresen M, Hem E. Professional help-seeking behaviour for mental health problems among veterinarians in Norway: a nationwide, cross-sectional study (The NORVET study). *BMC Public Health* 2022; 22(1):1308. <https://doi.org/10.1186/s12889-022-13710-y>.
47. Stetina BU, Krouzecky C. Reviewing a Decade of Change for Veterinarians: Past, Present and Gaps in Researching Stress, Coping and Mental Health Risks. *Animals* 2022; 12:3199. <https://doi.org/10.3390/ani12223199>
48. Emmett L, Aden J, Bunina A, Klaps A, Stetina BU. Feminization and stress in the veterinary profession: a systematic diagnostic approach and associated management. *Behav Sci* 2019; 9(11):114. <https://doi.org/10.3390/bs9110114>.
49. Varallo G, Zagaria A, Baldini V, Schianchi A, Brscic M, Panero M y col. Predictors of suicidal ideation in Italian veterinarians. *Sci Rep* 2024;14(1):17504. <http://dx.doi.org/10.1038/s41598-024-64359-z>

- org/10.1038/s41598-024-68330-w.
50. Schwerdtfeger KA, Bahramsoltani M, Spangenberg L, Hallensleben N, Glaesmer H. Depression, suicidal ideation and suicide risk in German veterinarians compared with the general German population. *Vet Rec* 2020; 186(15):e2. <http://dx.doi.org/10.1136/vr.105430>.
 51. Waters D, Barnhart G, Cowan J, Randall C, Wright L, Zinn B, Woehler L. Attachment loss and trauma: A descriptive phenomenological analysis of suicidality and depression in veterinarians. *Psychol Trauma* 2022; 14(7):1237-1245. <http://dx.doi.org/10.1037/tra0000544>
 52. Scoresby K, Journey C, Fackler A, Tran CV, Nugent W, Strand E. Relationships between diversity demographics, psychological distress, and suicidal thinking in the veterinary profession: a nationwide cross-sectional study during COVID-19. *Front Vet Sci* 2023; 10, 1130826. <http://dx.doi.org/10.3389/fvets.2023.1130826>.
 53. Shirangi A, Fritschi L, Holman CDJ, Morrison D. Mental health in female veterinarians: Effects of working hours and having children. *Aust. Vet J* 2013; 91:123–130.
 54. Crane M, Phillips J, Karin E. Trait perfectionism strengthens the negative effects of moral stressors occurring in veterinary practice. *Aust Vet J* 2015; 93:354–360.
 55. Batchelor C, McKeegan D. Survey of the frequency and perceived stressfulness of ethical dilemmas encountered in UK veterinary practice. *Vet Rec* 2012; 170(1):19. <http://dx.doi.org/10.1136/vr.100262>.
 56. Andela, M. Burnout, somatic complaints, and suicidal ideations among veterinarians: Development and validation of the Veterinarians Stressors Inventory. *J Vet Behav* 2020; 37:48–55.
 57. Andela M. Work-related stressors and suicidal ideation: The mediating role of burnout. *J. Workplace Behav Health* 2021; 36:125–145.
 58. Perret JL, Best CO, Coe JB, Greer AL, Khosa DK, Jones-Bitton A. Association of demographic, career, and lifestyle factors with resilience and association of resilience with mental health outcomes in veterinarians in Canada. *J Am Vet Med Assoc* 2020, 257:1057–1068.
 59. Väärikkälä S, Hänninen L, Nevas M. Veterinarians Experience Animal Welfare Control Work as Stressful. *Front Vet Sci.* 2020; 7:77. <http://dx.doi.org/10.3389/fvets.2020.00077>.
 60. Nahm SS, Chun MS. Stressors Predicting Depression, Anxiety, and Stress in Korean Veterinary Students. *J Vet Med Educ* 2021; 48(4):470-476. <http://dx.doi.org/10.3138/jvme-2019-0031>.
 61. Jung Y, Joo S, Chun MS. Job stress of Korean veterinarians and the effect on job satisfaction. En: Bruce D, y Bruce A, editores. *Transforming food systems: ethics, innovation and responsibility*. 2nd ed. Wageningen: Wageningen Academic; 2022; p 340–343. https://doi.org/10.3920/978-90-8686-939-8_52
 62. Shimizu Y. Occupational stress in veterinary practice settings and the importance of interprofessional collaborations: focus on veterinary nursing in Japan. *Veterinary Nursing* 2021; 26(2), R1-R9. https://www.jstage.jst.go.jp/article/veterinarynursing/26/2/26_R1_/pdf
 63. Takefuji Y. Recent insights into the prevalence of mental health disorders in the veterinary profession. *Res Vet Sci.* 2024; 176:105338. <http://dx.doi.org/10.1016/j.rvsc.2024.105338>.
 64. Chan CKY, Wong PWC. Predictors of Suicide Risk and Mental Health Outcomes among Hong Kong Veterinarians: A Cross-Sectional Study. *Behav Sci (Basel)*. 2023; 13(9):770. <http://dx.doi.org/10.3390/bs13090770>.
 65. Skipper GE, Williams JB. Failure to acknowledge high suicide risk among veterinarians. *J Vet Med Educ* 2012; 39(1), 79-82.
 66. Hiltton KR, Burke KJ, Signal T. Mental health in the veterinary profession: an individual or organisational focus? *Aust Vet J* 2023; 101(1-2):41-48. <http://dx.doi.org/10.1111/avj.13215>.
 67. DesRoches CM, Rao SR, Fromson JA, et al. Physicians' perceptions, preparedness for reporting, and experiences related to impaired and incompetent colleagues. *JAMA* 2010; 304(2),187-193. <http://dx.doi.org/10.1001/jama.2010.921>.
 68. Mastenbroek NJJM, Jaarsma ADC, Scherpbier AJJA, van Beukelen P, Demerouti E. The role of personal resources in explaining well-being and performance: A study among young veterinary professionals. *Eur J Work Organ Psychol* 2012; 23:190–202.
 69. Clise MH, Matthew SM, McArthur ML. Sources of pleasure in veterinary work: A qualitative study. *Vet Rec* 2021;188(11):e54. <http://dx.doi.org/10.1002/vetr.54>.
 70. Wallace JE, Lemaire JB, Ghali WA. Physician wellness: a missing quality indicator. *Lancet.* 2009; 14;374(9702):1714-1721. [http://dx.doi.org/10.1016/S0140-6736\(09\)61424-0](http://dx.doi.org/10.1016/S0140-6736(09)61424-0).
 71. Neill CL, Hansen CR, Salois M. The Economic Cost of Burnout in Veterinary Medicine. *Front Vet Sci* 2022; 9:814104. <http://dx.doi.org/10.3389/fvets.2022.814104>.
 72. Cabano NR, Schlanser TV. Resilience in US Army Veterinary Personnel: Imminent Threats and Proposed Solutions. Maxwell Air Force Base: Air War College Ed. 2023; p. 56.
 73. Rohlf VI. Interventions for occupational stress and compassion fatigue in animal care professionals—A systematic review. *Traumatology* 2018; 24(3), 186–192. <https://doi.org/10.1037/trm0000144>
 74. Thielmann B, Pohl R, Böckelmann I. Overcommitment, Work-Related Behavior, and Cognitive and Emotional Irritation in Veterinarians: A Comparison of Different Veterinary Working Fields. *Healthcare* 2024; 12(15), 1514.
 75. Florian M, Skurková L, Mesarčová L, Slivková M, Kottferová J. Decision-making and moral distress in veterinary practice: what can be done to optimize welfare within the veterinary profession? *J Vet Med Sci* 2023; 5:e20220073. <https://doi.org/10.3138/jvme-2022-0073>.
 76. Moses L, Malowney MJ, Wesley Boyd J. Ethical conflict and moral distress in veterinary practice: A survey of North American veterinarians. *JVMIM* 2018; 32(6):2115-2122.
 77. Hagevi O, Olsson A, Jansson B. The psychological wellbeing within the veterinary profession in Sweden. *JWBH* 2024; 39(3):275–287. <https://doi.org/10.1080/155240.2024.2328074>
 78. Aebig M. *Caring Under Pressure: A Sociological Exploration of Mental Health in Veterinary Medicine* 2024. Doctoral dissertation, University of Guelph. <https://hdl.handle.net/10214/28576>
 79. Armitage-Chan E, May SA. Identity, environment and mental wellbeing in the veterinary profession. *Vet Rec* 2018; 183(2):68-68. <https://doi.org/10.1136/vr.104724>
 80. García Fernández M, Giménez-Mas SI. La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos del Profesorado* 2010; 3(6):43-52. <http://www.cepcuevasolula.es/espiral>.
 81. Gameiro F, Ferreira P. The relation between emotional intelligence, resilience and burnout in Portuguese individuals. *Global Health Econ Sustain* 2024; 2(3):2738. <https://doi.org/10.36922/ghe.2738>
 82. Fernández-Berrocal P. *Inteligencia Emocional. Aprender a gestionar las emociones*. 1ra. Ed. Madrid: El País;

- 2018, p 78.
83. Biedma-Ferrer JM. Inteligencia emocional: influencia en la gestión de los recursos humanos en las organizaciones. *Revista Geon* 2021; 8(1), 1-17.
84. Fernández Berrocal P, Cabello R. La inteligencia emocional como fundamento de la educación emocional. *RIEBB* 2021; 1(1). 31-46. <https://ri.iberro.mx/handle/ibero/6043>
85. Solórzano-Chaguay G, Valencia-González E. Estrés y Burnout en Veterinarios del Valle de los Chillos. *593 Digital Publisher CEIT* 2023; 8(3-1), 353-362 <https://doi.org/10.33386/593dp.2023.3-1.1921>



Este artículo está bajo una Licencia Creative Commons. Atribución-No Comercial-Sin Derivadas 4.0 Internacional <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>